

ONLINE TANÁCSADÁSOK NAPJAINKBAN

- Az Info-Kommunikációs Technológia (IKT) használata nagy távlatokat kínál a (lelki) segítség kérésére és nyújtására. Az információkhoz való hozzájutás lehetőségeinek bővülését;
- az eszközhasználat kényelmességét (otthonról is történhet, nem kell helyet változtatni);
- a folyamatok és saját „sorsalakulás” fölötti kontroll (kompetencia) élményét;
- a pszicho-szociális támogatottság megélését;
- a személyes szabadság élményét;
- a kreativitás kiélését;
- a személyes hatókör bővülését és
- a közösségekhez való kapcsolódást emelhetjük ki.

(Buda, 2001)

- A gyermek- és ifjúságpszichiátriai ellátások kapacitásait a felnőtt pszichiátriai ellátások kapacitásainak ötödében (20 %-ában) célszerű meghatározni.
- Ennek érdekében hazánkban e területen jelentős infrastrukturális és humán erőforrás-fejlesztésre van szükség.

E körülmények együttesen az önhatékonysági érzés erősödésében ragadhatók meg és főleg az anonimitás megőrzésének lehetősége miatt jelentősen megnövelhetik

- az együttműködés,
- a segítségért folyamodás,
- a problémamegoldás „próbacselekvései” előfordulásának valószínűségét.

Az e célok megvalósulását szolgáló kiemelt projekt címe:

„Gyermek- és ifjúságpszichiátria, addiktológia és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése.”

Az online tanácsadások módszertani szempontokból két fő csoportra oszthatók. Az elkülönítés alapja az, hogy a kommunikációs partnerek egymásnak szánt közlései – a partner közléseihez képest – mely idősíkbán valósulnak meg.

Eszerint beszélhetünk

- szinkron tehát azonos idejű,
- aszinkron (tehát eltérő idejű) online kapcsolatokról.

AZ ONLINE SEGÍTSÉG FORMÁI

- **E-mail alapú kapcsolat**
- **Webes programok**
- **Egyéb típusú üzenetváltások**

Az IKT fejlődése nyomán egyre nehezebb egymástól elválasztani, megkülönböztetni az üzenetváltások eltérő módszereit.

sms (short message system) kapcsolat, az internetes üzenőfal, illetve az internetes közösségi oldalak üzenetküldő rendszerei, chat

- **Videó kapcsolatok**

AZ ONLINE SEGÍTÉS I.

- Internet alapú önsegítő módszer erőszakot elszenvedett serdülők és fiatal felnőttek számára.
(van Rosmalen-Nooijens és mtsai, 2017)
- Online szöveg alapú, fiatalokat célzó pszichoszociális sms típusú intervenció.
(Thoer és mtsai, 2017)

AZ ONLINE SEGÍTÉS II.

- Online fórum módszer gyermekek egészséges táplálkozásának oktatására. (Dominguez és mtsai, 2016)
- Online szuicid kockázat szűrése és intervenció egyetemi hallgatók körében. (King és mtsai, 2016)
- Fiatal serdülők számára kialakított élelettervezés alapú online karrier-intervenció. (Nota és mtsai, 2016)

A II. alprojektje a „Korai intervenciók a közösségekben, az egészségügyi szakellátás közösségi beágyazottságának javítása” címet viseli. 2 fő programeleme van.

- A korai felismerés és kezelésbe vétel elősegítése érdekében helyi szintű hálózat-fejlesztés történik.

AZ ONLINE LELKI EGÉSZSÉG TANÁCSADÁS (OLET) HELYE AZ EFOP – 2.2.0-16-2016-00002 PROJEKTBEN

Az alprojekt másik programja az
„Online Lelki Egészség Tanácsadás (OLET)
szakmai módszertani háttérének a kialakítása.”

A majdani OLET elsődleges feladata:
az igénybevevők (és / vagy az érintett
hozzátartozók, illetve más érdekhordozók)
eljussanak a probléma kezelésének megfelelő
gyermekpszichiátriai és gyermekaddiktológiai,
illetve mentálhigiénés és szociális szolgáltatókhoz

AZ OLET MŰKÖDÉSNEK VÁRHATÓ HATÁSAI AZ ELLÁTÓ RENDSZERRE

1. A marginális társadalmi helyzetű közösségekbe tartozók ellátásba kerülésének segítése.
2. A helyi mentálhigiénés szolgáltatások ajánlása az igénybevevők számára (hálózatszerű működés)
3. Az ellátórendszer szakembereinek megismertetése az online tanácsadás cél- és eszközrendszerével.

AZ OLET CÉLJAINAK MEGVALÓSULÁSÁT SEGÍTŐ LÉPÉSEK AZ ONLINE TANÁCSADÁSI TEVÉKENYSÉG RENDSZERÉNEK KIDOLGOZÁSA ÉS MŰKÖDTETÉSE

- Az online tanácsadásban közreműködő szakemberek kiválasztása és számukra (az OLET keretében kifejlesztett tananyag szerint) felkészítő, kiképző program szervezése.
- Az online tanácsadás tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése
- A pályázati program fizikai befejezéséig (2020. április 30-ig) az OLET folyamatos működtetése.

AZ OLET KONKRÉT CÉLJAI I.

- Az OLET tevékenysége ismertté válik a gyermekpszichiátriai és gyermekaddiktológiai ellátórendszerben tevékenykedő szakemberek előtt;
- Az OLET módszertani értelemben irányadóvá válik az egészségügyi ellátórendszerben;
- Az OLET ösztönzést nyújt arra, hogy az ellátók építsék be a szolgáltatásaikba az online hatékonyan alkalmazható munkaformákat.

AZ OLET KONKRÉT CÉLJAI II.

- Az OLET megvalósítása során az online tanácsadók munkacsoportja speciális olyan felkészültségre és jártasságra tesz szert;
- Az OLET elősegíti a lehetséges kliensek és az ellátók közötti kapcsolatfelvételt, korai kezelésbe vételt;
- Az OLET hozzájárul a lehetséges igénybevevők és a lehetséges ellátók közötti együttműködés erősödéséhez, illetve a közöttük megvalósuló kommunikáció fejlődéséhez;

AZ OLET KONKRÉT CÉLJAI III.

- Az OLET tevékenységével hozzájárul a hazai az ellátórendszer szolgáltatásaihoz való hozzáférési esélyek jelenlegi aránytalanságainak mérséklődéséhez;
- Az OLET – alacsony küszöbű szolgálatként – elérhető válik olyan igénybevevők számára is, akik nem fordulnának a szolgáltatásokhoz.

AZ OLET CÉLJAINAK MEGVALÓSULÁSÁT SEGÍTŐ LÉPÉSEK MÓDSZERTANI FEJLESZTÉS

- Az online tanácsadással kapcsolatos szakirodalom követése és beépítése munkaanyagokba.
- Az online tanácsadás szolgáltatási modelljének módszertani anyagának kidolgozása.
- A működő online tanácsadások munkatársai, illetve különböző érdekhordozói csoportokba sorolható személyek bevonásával interaktív szakmai műhelyprogram szervezése, amelyeknek során ismertetjük az OLET, mint tervezett szolgáltatási modell jövőbeni működését.

AZ OLET MŰKÖDÉSE

Online tanácsadás

- a szolgálat diszpécsereitől kapják meg saját postaládájukba a megválaszolandó leveleket;
- az igénybevevői leveleket a saját magukhoz való beérkezést követő nap 24:00 óráig elolvassák és megválaszolják;
- válaszlevelüket az annak megírását követő napon - ellenőrzés és esetleges módosítás céljából – újraolvassák és még azon napon 24:00 óráig az igénybevevő címére elküldik.

A hirdetés egyúttal pozicionálás is; a **hirdetésben továbbított információk** nagy valószínűséggel befolyásolják, hogy a majdani igénybevevők milyen társadalmi csoportokból, közösségekből tevődnek össze és jellemzően milyen problémákat tárnak fel a tanácsadási folyamatban.

SZÉLESKÖRŰ TÁJÉKOZTATÁS AZ OLET-RŐL

Az „Elérhetőségi adatbázis” elsősorban az alábbi érdekhordozói csoportokat és azok címlistáját öleli majd fel:

- Egészségfejlesztési Irodák (EFI);
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok (KEF);
- gyermekegészségügyi alapellátás;
- gyermekpszichiátriai szolgáltatók;
- drogambulanciák;
- alap- és középfokú köznevelési intézmények (a KLIK-en keresztül);
- védőnői szolgálat;
- iskola egészségügyi szolgálatok;

SZÉLESKÖRŰ TÁJÉKOZTATÁS AZ OLET-RŐL

- iskolai szociális munkások;
- család és gyermekjóléti szolgálatok és központok,
- a gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás intézményei;
- drogprevenciós feladatokat ellátó szolgálatok;
- mentálhigiénés szolgáltatásokat nyújtó állami, egyházi és civil szervezetek
- szociális szolgáltatásokat nyújtó állami, egyházi és civil szervezetek
- olyan (közösségi) média szolgáltatók, melyek az OLET-ről szóló információkat közzé tehetik.

OLET KÉPZÉS

2 napos OLET KÉPZÉS

Debrecenben

2019. május 3-4.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

berenyi.andras@unideb.hu

OLET

<https://olet.aeek.hu>