

OMSZ

Pszichológiai és Mentálhigiénés csoport



Krízis vonal: 20/411-8400
lelekmentok@mentok.hu

„A mentőszolgálat munkája az addiktológiai konzultáns aspektusából nézve”

Muskatal Péter
Mentálhigiénés munkatárs
/Addiktológiai konzultáns/

OMSZ szervezete

- Főigazgatóság → Osztályvezetők
- Régiók
- Megyei vezetés
- Mentőállomások
- Gazdasági vezetés
- Adminisztráció



OMSZ állományi létszáma

Kb. 7250 fő

- Kivonulók száma: kb. 6000 fő
- ICS munkatársak: 471 fő
- Irodai alkalmazottak: kb. 580 fő
- Fizikai dolgozók: kb. 200 fő

(Jellemző a nagymértékű fluktuáció szinte minden területen)



Kivonuló állomány szakképzettség szerinti típusai

- Oxyológus, intenzív terápiás szakorvos
- Orvosok (Ált. orvosok, Rezidensek, Mentőtiszt-III)
- Mentőtisztek
- Mentőtechnikusok
- Mentőápolók (OKJ végzettség kötelező)
- Gépkocsivezetők (eü. végzettség nem kötelező, ajánlott)



Szervezet jellemzői

- Fél-katonai szervezet
- Hierarchia (vezetők-ICS-Kivonulók)
- Alá – fölé rendeltségi viszonyok
- Folyamatos készenléti állapot
- Magas elvárási szint
- Fluktuáció (Bp. – vidéki különbségek)
- Tradicionalitás



Pszichológiai és Mentálhigiénés csoport profilja (9 fő)

- Egyedülálló kezdeményezés
- Krízis intervenció (KINCS)
- Kutatás
- Képzések
- Tréningek
- Szakmai konferenciákon való részvétel (képviselet)
- Preventív mentálhigiénés tevékenységek
- Rekreációs programok szervezése



ICS kutatás 2017-2019

Ebben a vizsgálatban az ICS munkatárait kértük fel részvételre.

(Arányaiban jóval több férfi munkatárs van, mint a női, viszont a nők átlag életkora jóval fiatalabb – Adaptáció.)

Többek között vizsgáltuk:

- dohányzási
- alkohol fogyasztási
- drog (gyógyszer) fogyasztási szokásokat



Eredmények

- DOHÁNYZÁS

A kérdőívet kitöltő dolgozók 39,4%-a dohányzik, míg 60,6%-a nem dohányzik.

- ALKOHOLFOGYASZTÁS

Az dolgozók 51,7%-a vallotta azt, hogy szokott alkoholt fogyasztani, míg 48,3%-ukra ez nem jellemző.

A válaszadók nagy része (43,3%) állítása szerint havonta fogyaszt alkoholt, legkisebb arányban pedig a naponta fogyasztók vannak jelen (1,6%).



Mintavételi szám 336 fő

Alkohol fogyasztás gyakorisága

- soha: 18,0%
- évente: 10,2%
- havonta: 43,4%
- hetente: 10,7%
- naponta: 1,6% (kb. 6 fő)



Altató/nyugtató szedése

- Igen – nem
- Gyakoriság

- Az első kérdésre a dolgozók 4,2%-a felelt igennel, míg 95,8-uk válaszolt nemmel.
- A második kérdésre a kitöltők túlnyomó többsége a **soha** válaszlehetőséget jelölte (**93,2%**). A **havonta és évente** nyugtatót/altatót szedők aránya alacsonynak mutatkozott (**1,7%**), s még ennél is alacsonyabb volt a **naponta többször, naponta, hetente, illetve hetente többször** nyugtatót/altatót szedők aránya (**0,9%**).



„Mentős attitűdök” 1

- Sebezhetetlenség paradoxona
- „Erős vagyok nem akarok gyengének látszani”
- „Nincsenek problémáim”
- „Fel tudom dolgozni a tragédiákat”
- „Megküzdök a krízis helyzetekkel”
- „Feltalálom magam a veszélyhelyzetekben”



„Mentős attitűdök” 2

- A társadalomhoz hasonló közfelfogás, viszonyulás (sztereotípiák)
- „Már megint egy drogos/alkoholista, hogy a
- Ismétlődés
- „Empátia”???
- Kiégés
- Arányában kevesen vélekednek máskép (mentőtisztek, női kollégák)
- Azért „Ő” is beteg

Nehézségek

- Veszélyeztetett csoport (balesetek, mentő támadás, suiciditás, gyermek balesetek, halálesetek, sikertelen CPR)
- A drogokhoz (gyógyszerekhez) könnyebb hozzájutási lehetőség
- Teljesítési - megfelelési kényszer nyomása (képzések)
- Párkapcsolati problémák
- Személyiségi zavarok burkolt megjelenése
- Foglalkozás eü. szakorvosi kompetencia
- Az alkohol fogyasztással szembeni elnéző magatartás (hát szegény, biztos oka van rá.....)



Egy „adikktológiai konzultáns” lehetőségei

- Felsőbb vezetés „bevonása”, tájékoztatása, megnyerése az ügy érdekében
- Belső levelezésen információk átadása (hírlevél)
- Személyes és/vagy telefonos konzultációs lehetőségek kialakítása
- Országos szinten található segítő helyek feltérképezése, „szerződés kötés”
- Szaknévsor???



„Nehézségek, feladatok” az egyén szintjén

- Előítéletekkel szembeni érzékenyítés (falak lebontása)
- Segítő szerep újraértelmezése (képzés, oktatás)
- Bizalom kiépítése a segítők irányába (általános elfogadtatás)
- Személyes erőforrások feltérképezése (anyagi-pszichés)
- Bizalmi kapcsolat
- Motiváció



„Nehézségek, feladatok” szervezeti, strukturális szinten

- Szervezeti szintű segítségnyújtáshoz szükséges anyagi források felkutatása, érdekelté tétele (kontroll és fluktuáció következményei)
- Közösségi segítségnyújtás lehetőségei (csapatépítő tréningek, sport rendezvények, szakmai versenyek...stb.)
- Az „új” dolgokkal szembeni bizalmatlanság feloldása, köztudatba való beépítése (hónapok, évek kérdése)



K. P. mentőtiszt kolléga esete

- Általános előzmények
- A találkozás előzményei
- Szerződés kötés
- Találkozás (első interjú)
- Célkitűzések
- Feladat
- Folytatás.....??? 😊



Vegyük észre a szépet!!!



**Legyen időnk
a pihenésre!**



De lehet így is!



Legyen időnk az alvásra!!



Legyen időnk a kapcsolatainkra!!!



*Csak az élhet, ki mindig nevet,
kiből kicsordul minden szeretet.
Kinek lelke az élettől vidám,
s himnusz zeng az élet hajnalán.
Ki minden szívből szívárványt fakaszt,
ki minden sziklából virágot szakaszt.
Ki az élet szintjén győztesen robog,
csak az élhet, ki mindig mosolyog!*





<http://policecars.fv.hu>

by dénes



<http://www.policecars.hu>

by Norbert

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET !

